

お客様各位

2026 年 8 月 6 日
南日本酪農協同株式会社

商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造・販売しております「高千穂牧場のむヨーグルト 220g」商品の一部におきまして、上部に通常品より厚い透明層があることが確認されました。

これまで健康被害の報告はなく、品質に問題はございません。当該商品は安定剤不使用であり、商品特性上の現象と考えられますが、万全を期すため自主回収させていただきます。

皆様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後とも一層の品質向上、再発防止に努める所存でございますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品 高千穂牧場のむヨーグルト 220g (JAN コード : 4994802 011820)
賞味期限 : 2026 年 8 月 17 日・18 日の商品
※賞味期限印字箇所 容器ラベル欄外下部に記載 (印字上段)
2. 回収方法 お客様のお手元に対象商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにて、お名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をご記入の上、お送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。
3. ご送付先 〒885-0003
宮崎県都城市高木町 5282 番地
南日本酪農協同株式会社 都城工場
電話 0986(38)2211
4. お問い合わせ先 南日本酪農協同(株) お客様相談室
フリーダイヤル 0120-043-694
受付時間 8:00~17:00 (土・日・祝日を除く)
※但し、8月16日迄は、土・日・祝日ともに対応いたします。

お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上