

お客様各位

2025年9月22日  
南日本酪農協同株式会社

商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造・販売しております「高千穂牧場カフェ・オ・レ220ml」商品の一部におきまして、風味異常の可能性があると判明いたしました。

これまでに健康被害の報告は受けておりませんが、弊社ではお客様の安心・安全に万全を期すため、当該商品を自主回収させていただきます。

なお、当該商品以外の弊社商品につきましては、安全性を調査の上、品質に問題ないことを確認しております。

お客様、お取引先様、並びに関係の皆様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後とも一層の安全衛生の徹底と品質向上、再発防止に全力で努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品 高千穂牧場カフェ・オ・レ220ml (JANコード: 4994802 012858)  
賞味期限: 2025年9月25日・26日の商品  
※賞味期限印字箇所 容器ラベル欄外下部に記載 (印字上段)
2. 回収方法 お客様のお手元に上記対象商品がございましたら、弊社宛にて料金着払いにてご送付いただけますようお願い申し上げます。  
後日、商品代金見合いをお送りさせていただきます。ご送付に際しましては、お名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。
3. ご送付先 〒885-0003  
宮崎県都城市高木町5282番地  
南日本酪農協同株式会社 都城工場  
電話 0986(38)2211
4. お問い合わせ先 南日本酪農協同(株) お客様相談室  
フリーダイヤル 0120-043-694  
受付時間 8:00~18:00 (土・日・祭日は除く)  
※ただし、9月23日(火)・27日(土)・28日(日)は対応いたします。  
また、9月29日(月)以降の受付時間は8:00~17:00とさせていただきます。

お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上